



INFORMATIVA PRIVACY
ex art. 13 Reg. UE n. 2016/679
UTENTI PIATTAFORMA E-LEARNING di NUME PLUS SRL

L'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia (AREU), con sede legale in Milano (MI), Viale Monza 223, C.F./P.Iva 11513540960, in qualità di Titolare del trattamento (in seguito, "Titolare"), informa, ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

AREU, mediante l'utilizzo della piattaforma E-LEARNING fornita da NUME PLUS SRL gestisce l'organizzazione, la registrazione e gli ulteriori adempimenti connessi all'attività di formazione rivolta al personale sanitario/tecnico/amministrativo/laico in ottemperanza con quanto previsto dai compiti istituzionalmente assegnati alla stessa di svolgimento, coordinamento e monitoraggio delle attività di emergenza urgenza extraospedaliera (cfr. DGR n. 6994/2008 e Legge Regione Lombardia n. 33/2009, come modificata dalla Legge Regione Lombardia 23/2015 e dalla Legge Regione Lombardia 19/2019, con istituzione dell'Agenzia Regionale Emergenza Urgenza e attivazione della stessa con DGR 2701/2019 e 4078/2020). AREU, infatti, mediante la propria S.C. Formazione, progetta, attua e verifica la formazione del personale sanitario, tecnico ed amministrativo, degli addetti al Trasporto Sanitario Semplice e al Trasporto Sanitario, nonché dei futuri formatori del personale volontario nell'ambito del Soccorso Sanitario Extraospedaliero ai sensi della DGR X/5156 del 16.05.2016, oltre che nell'ambito della formazione rivolta alle Università e alla cittadinanza.

AREU informa altresì che, ai sensi dell'articolo 37 del GDPR, ha proceduto ad individuare e nominare il proprio Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail dedicato: dpo@areu.lombardia.it

1. Oggetto del trattamento

Il Titolare, tramite la piattaforma E-LEARNING fornita da NUME PLUS SRL, tratta i dati personali identificativi da Lei comunicati in fase di registrazione alla stessa per la fruizione dei corsi di formazione proposti.

2. Base giuridica e finalità del trattamento

- A) I Suoi dati personali sono trattati per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare del trattamento (art. 6 lett. c) e perché necessari per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare del trattamento (art. 6 lett. e) per le seguenti finalità:
- registrazione alla piattaforma E-LEARNING fornita da NUME PLUS SRL;
 - iscrizione agli eventi formativi proposti mediante la piattaforma E-LEARNING fornita da NUME PLUS SRL e fruizione degli stessi;
 - valutazione del discente;
 - rilascio di attestazione di partecipazione e di idoneità (se previsto);
 - comunicazioni con gli utenti;

- analisi anonimizzata, ai fini statistici, dell'attività formativa;

B) Il Suo dato personale relativo all'**IMMAGINE** è trattato con il Suo specifico consenso (art. 6 let. a) per la seguente finalità:

- realizzazione di documenti e di filmati inerenti lo svolgimento degli eventi formativi, per finalità didattiche e di presentazione dell'offerta formativa proposta da AREU.

3. Tipologia dati raccolti, modalità del trattamento e periodo di conservazione dei dati personali raccolti

I dati personali raccolti mediante la registrazione alla piattaforma E-LEARNING fornita da NUME PLUS SRL sono i seguenti:

- nome, cognome;
- indirizzo e-mail o indirizzo PEC;
- codice fiscale

Il dato personale relativo all'IMMAGINE può essere raccolto e gestito dal Titolare in occasione della realizzazione di documentazione e filmati inerenti lo svolgimento degli eventi formativi, per finalità didattiche e di presentazione dell'offerta formativa proposta da AREU.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati.

I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento elettronico e/o automatizzato e in forma cartacea.

Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra e, comunque, li conserverà, secondo le indicazioni contenute nel Massimario di Scarto della Regione Lombardia (Rev. 03, punto 1.4.13, Risorse Umane, formazione e aggiornamento del personale) per:

1. documentazione relativa ad attività formative (interna, esterna, a distanza) rivolte al personale (richieste, autorizzazioni, etc.): 5 ANNI
2. attestati di corsi di qualificazione e riqualificazione del personale: ILLIMITATO
3. immagini e filmati inerenti lo svolgimento degli eventi formativi realizzati da AREU per finalità didattiche e di presentazione dell'offerta formativa dell'Agenzia: 5 ANNI.

4. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 2:

- a dipendenti e collaboratori del Titolare, nella loro qualità di soggetti autorizzati al trattamento (dipendenti AREU assegnati alla S.C. Formazione; personale AREU o



- dipendente da Azienda convenzionata con AREU o altro in funzione di soggetto impegnato nei processi formativi);
- a terzi soggetti (ad esempio, Software House per la gestione e manutenzione della piattaforma E-LEARNING fornita da NUME PLUS SRL e per eventuali valutazioni statistiche), nella loro qualità di Responsabili esterni del trattamento.

5. Comunicazione dei dati e destinatari

Il Titolare potrà comunicare i Suoi dati, per le relative finalità, a Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie nonché a tutti gli altri soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. I Suoi dati non saranno diffusi.

6. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server, ubicati all'interno dell'Unione Europea, appartenenti al Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in housing presso il provider Aruba s.p.a.

I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta inteso, in ogni caso, che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

7. Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto di rispondere

Il conferimento dei dati per le finalità di cui all'art. 2 è obbligatorio.

In assenza di conferimento dei dati non sarà possibile né la registrazione alla piattaforma E-LEARNING fornita da NUME PLUS SRL né l'accesso ai servizi ad essa connessi.

8. Revoca del consenso per il trattamento dei dati- dato di Immagine (punto 2-B della presente informativa)

Dal momento che il trattamento del dato IMMAGINE è basato sulla manifestazione del consenso, ai sensi degli artt. 6 let. a) e 7 GDPR, Lei ha il diritto di revocare, in qualsiasi momento, il consenso prestato al trattamento dei suoi dati personali di cui all'art. 3, attraverso la seguente modalità:

- invio raccomandata A/R ad Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia, sita in Milano (MI), Via Alfredo Campanini 6, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU;
- invio PEC all'indirizzo: protocollo@pec.areu.lombardia.it all'attenzione degli Affari Generali e Legali e del Responsabile protezione dati AREU
- invio e-mail all'indirizzo degli Affari Generali e Legali: affari.generalilegali@areu.lombardia.it e/o al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO): dpo@areu.lombardia.it.

Si ricorda che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

9. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, Lei gode dei diritti di cui all'art. 15 GDPR, più precisamente dei diritti di:

I. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

II. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del Titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'art. art. 3, comma 1, GDPR; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

III. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi è interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

IV. opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi: a) al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore, mediante email e/o mediante modalità di marketing tradizionali, mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto b), per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

10. Modalità di esercizio dei diritti e contatti del Responsabile della protezione dei dati di AREU



Per l'esercizio dei diritti come indicati nella presente informativa nonché per ricevere qualsiasi informazione relativa agli stessi, Lei potrà rivolgersi al Titolare o al Responsabile per la protezione dei dati (DPO) con le seguenti modalità:

- invio raccomandata A/R ad Agenzia Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia, sita in Milano (MI), Via Alfredo Campanini 6, all'attenzione del Responsabile per la Protezione dati personali (DPO) di AREU;
- invio PEC all'indirizzo: protocollo@pec.areu.lombardia.it all'attenzione degli Affari Generali e Legali e del Responsabile protezione dati AREU;
- invio e-mail all'indirizzo degli Affari Generali e Legali: affari.generalilegali@areu.lombardia.it e/o al Responsabile per la protezione dei dati personali (Data Protection Officer - DPO): dpo@areu.lombardia.it.

Secondo quanto disposto dall'art. 12 GDPR, il Titolare ed il DPO provvederanno a prendere in carico la richiesta ed a fornirle riscontro senza ritardo e, comunque, al più tardi, entro un mese dal ricevimento della richiesta stessa. Tale termine può essere prorogato di due mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero di richieste. In tale caso, il Titolare del trattamento La informerà della proroga e dei motivi del ritardo, entro un mese dalla richiesta stessa.

L'esercizio dei diritti da parte dell'interessato è gratuito; in caso di richieste manifestamente infondate o eccessive, in particolare, per il loro carattere ripetitivo, il Titolare del trattamento può addebitare all'interessato un contributo spese ragionevole, alla luce dei costi amministrativi sostenuti per gestire la Sua richiesta o negare la soddisfazione della stessa.

11. Minori

La piattaforma E-LEARNING fornita da NUME PLUS SRL e i servizi del Titolare non sono destinati a minori di 18 anni, e la stessa non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori. Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo.

12. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente questa Informativa e di riferirsi alla versione più aggiornata.